

PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op welke manier dan ook contact met mij opneemt, deel je al snel persoonsgegevens met mij. Ik ga hier zorgvuldig mee om en houd mij uiteraard aan de geldende wet- en regelgeving rondom privacy. Deze regels hebben betrekking op het opslaan en gebruiken van jouw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik van jou verwerk en hoe ik daarmee omga. Deze verklaring is van toepassing op alle vormen van contact tussen jou en Samen Minder Zorgen, ongeacht via welk communicatiemiddel dat contact plaatsvindt.

Samen Minder Zorgen is gevestigd aan de Roerdompstraat 33, 1171 HB Badhoevedorp. Samen Minder Zorgen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar: a.houben@samizo.nl

Contactgegevens Samen Minder Zorgen:

Ada Houben is de oprichter en eigenaar van Samen Minder Zorgen.

Zij is te bereiken via email: a.houben@samizo.nl of telefonisch via: 06-21463113

De website is te bekijken via: www.samizo.nl

Wat is de AVG?

De AVG, ofwel de Algemene Verordening Gegevensbescherming, is een Europese wet die ervoor zorgt dat jouw privacy goed wordt beschermd. Het is bedoeld om jouw rechten als burger, consument of cliënt te waarborgen wanneer organisaties met jouw persoonsgegevens omgaan.

Met ‘**persoonsgegevens**’ bedoel ik eigenlijk alle informatie die iets over jou vertelt, zoals je naam, je contact- of adresgegevens, je e-mailadres, je BSN, maar ook bijvoorbeeld gegevens die digitaal of op papier staan. En ‘verwerken’ betekent alles wat je met die gegevens doet, zoals opslaan, bekijken of gebruiken.

Het mooie is, dat als jij als particulier iets doet met persoonsgegevens, en dat puur privé is, deze wet niet geldt. Maar voor organisaties, zoals ik, geldt dat ik alleen jouw gegevens mag gebruiken als daar een goede reden voor is. Bijvoorbeeld omdat het wettelijk verplicht is, of omdat jij daar expliciet toestemming voor hebt gegeven, en die toestemming geldt altijd voor één duidelijk doel. Omdat ik vind dat transparantie belangrijk is, wil ik je altijd open en eerlijk vertellen hoe ik met jouw gegevens omga. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

Ik verwerk jouw gegevens vooral om je zo goed mogelijk te kunnen helpen. Heb je een vraag, loop je ergens tegenaan of wil je gewoon even contact? Dan sta ik voor je klaar! Je kunt me bellen, mailen, een WhatsApp-bericht sturen, contact opnemen via LinkedIn, een formulier op mijn website invullen of zelfs een brief sturen. Soms ontvang ik je gegevens ook via anderen, bijvoorbeeld als dat nodig is om te overleggen.

Om je goed te kunnen helpen, sla ik een paar gegevens van je op. Zo weet ik wie je bent en kan ik bij een volgend contactmoment makkelijk terugvinden waar we het de vorige keer over hadden.

Als je contact met me opneemt, bewaar ik meestal de volgende informatie:

- Je naam
- Je e-mailadres
- Je telefoonnummer
- Je geboortedatum
- En natuurlijk de reden waarom je contact met mij hebt opgenomen.

Op die manier kan ik je zo snel en persoonlijk mogelijk van dienst zijn.

Jouw rechten rondom jouw gegevens

De AVG geeft jou een aantal belangrijke rechten als het gaat om jouw persoonsgegevens. Zo mag je bijvoorbeeld altijd vragen om in te zien welke gegevens ik van je heb, ze te corrigeren als er iets niet klopt, of zelfs te laten verwijderen.

Ook kun je een gegeven toestemming voor het gebruik van jouw gegevens weer intrekken. Of je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens als je daar geen toestemming voor hebt gegeven.

Heb je een verzoek? Dan kun je me een bericht sturen, bijvoorbeeld als je wilt weten welke gegevens ik van je heb, als je iets wilt aanpassen, verwijderen, of als je je gegevens ergens anders naartoe wilt laten sturen. Je kunt jouw verzoek sturen naar: a.houben@samizo.nl

Om zeker te weten dat jij het bent die het verzoek doet, vraag ik je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, het strookje met nummers onderaan je paspoort (de MRZ), je paspoortnummer en je Burgerservicenummer (BSN) zwart. Zo blijft je privacy ook bij deze stap goed beschermd.

Ik zorg dat ik zo snel mogelijk, maar altijd binnen 4 weken, op je verzoek reageer.

Mocht je het idee hebben dat iets niet goed gaat met jouw privacy, dan heb je altijd de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de organisatie die toeziet op privacy. Dat kan via deze link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>

Indien jouw verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Ook hier heb je de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Algemene informatie over hoe Samen Minder Zorgen met jouw gegevens omgaat

Bij Samen Minder Zorgen gebruik ik verschillende manieren om met jou in contact te blijven en diensten te verlenen. Denk aan de website, werkmail, berichtendiensten zoals Signal en WhatsApp, en mijn werktelefoon. Daarnaast heb ik een Facebookpagina die niet meer actief is, maar nog wel zichtbaar, en een LinkedIn-pagina die nog steeds actief wordt gebruikt.

Belangrijk om te weten: behalve voor mijn administratie maak ik geen gebruik van diensten van andere partijen om jouw persoonsgegevens digitaal te verwerken. Ik doe alles zoveel mogelijk zelf, zodat jouw gegevens veilig zijn.

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Als we eenmaal samenwerken, verwerk ik de volgende persoonsgegevens van jou:

- Je voor- en achternaam
- Je geslacht
- Je geboortedatum
- Je adresgegevens
- Je telefoonnummer
- Je e-mailadres
- Eventuele andere persoonlijke gegevens die je actief aan mij geeft bij je aanvraag

Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

Daarnaast verwerk ik soms ook bijzondere en gevoelige gegevens, omdat die nodig zijn om jou goed te kunnen helpen. Dit kunnen bijvoorbeeld zijn:

- Je Burgerservicenummer (BSN)
- Gegevens over je gezondheid
- Informatie over gender gerelateerde vraagstukken

Ik ga altijd zorgvuldig en vertrouwelijk om met deze gegevens, omdat ik begrijp hoe belangrijk jouw privacy is.

Samen Minder Zorgen verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van mijn diensten of omdat je deze zelf aan mij hebt gegeven. Dit doe ik voor verschillende redenen, die ik hieronder in simpele categorieën heb verdeeld:

1. Gegevens over jou als cliënt, die nodig zijn om je goed te kunnen ondersteunen.
2. Gegevens over partijen waar jij als cliënt van afhankelijk bent, bijvoorbeeld als het gaat om het aanvragen van een Persoonsgebonden Budget (Pgb).
3. Gegevens over de professionals met wie ik samenwerk om jou zo goed mogelijk te helpen.
4. Gegevens van bezoekers van onze website, verzameld via zogenaamde 'cookies', zodat we de website technisch kunnen verbeteren en beter kunnen laten werken.
5. Gegevens die automatisch door derden worden verzameld wanneer je onze website bezoekt, waar ik zelf geen invloed op heb.
6. Gegevens die ik nodig heb om met je te bellen of te mailen, zodat ik mijn dienstverlening kan uitvoeren en eventueel producten of diensten aan je kan leveren.

Cliënten

Bij Samen Minder Zorgen help ik veel cliënten met ondersteuning die vaak via een Persoonsgebonden Budget (Pgb) ingezet wordt. Voordat de ondersteuning echt kan starten, help ik je graag bij gesprekken met de gemeente, het helder krijgen van jouw zorgvraag en het indienen van de aanvraag voor het Pgb.

Als het Pgb is toegekend, maken we samen een zorgovereenkomst op tussen jou en Samen Minder Zorgen. Deze zorgovereenkomst stuur ik vervolgens in bij de Sociale

Verzekeringsbank (SVB). Zodra de gemeente en de SVB hun goedkeuring hebben gegeven, kan de zorgverlening officieel beginnen.

Door samen met mij dit proces te doorlopen, geef je expliciet toestemming dat ik jouw gegevens mag gebruiken om de aanvraag voor het Pgb te regelen. Daarnaast verwerk ik jouw persoonsgegevens ook om onze zorgovereenkomst goed uit te voeren en jou de ondersteuning te bieden die je nodig hebt.

Instanties

Bij het aanvragen van een Pgb sta ik altijd naast jou. Ik help je door het proces en vertegenwoordig vaak jouw belangen. Daardoor heb ik contact met de verschillende instanties en partijen die uiteindelijk beslissen over jouw zorgaanvraag.

De belangrijke gegevens die hiervoor nodig zijn, verwerk ik zorgvuldig en leg ik vast in een schriftelijke overeenkomst die ik bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB) indien. Zo zorg ik ervoor dat alles goed geregeld is, zodat jij de ondersteuning krijgt die je nodig hebt.

Samenwerkingspartijen

Om jou zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, werk ik soms samen met andere partijen, zoals bijvoorbeeld een behandelend therapeut. Wanneer het nodig en zinvol is om contact met hen te hebben, doe ik dat natuurlijk alleen met jouw expliciete toestemming.

Dit betekent dat ik altijd eerst jouw akkoord vraag, meestal mondeling, voordat ik informatie over jou met anderen deel. Zo blijf jij altijd aan het roer staan en weet je precies wat er met jouw gegevens gebeurt.

Hoe lang bewaar ik jouw persoonsgegevens?

Bij Samen Minder Zorgen bewaar ik jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te bereiken waarvoor ik ze heb verzameld.

Dit betekent dat ik altijd zorgvuldig kijk naar hoe lang ik jouw gegevens moet bewaren en wanneer ik ze weer kan verwijderen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken jouw gegevens te verwijderen. Hieronder zie je een overzicht van de verschillende soorten gegevens en hoe lang ik ze bewaar, inclusief de reden daarvoor:

- **Personalia (zoals naam en geboortedatum)**

Bewaartermijn: Tot 5 jaar na het beëindigen van onze samenwerking

Reden: Om je als cliënt te kunnen identificeren en contact te houden.

- **Adresgegevens**

Bewaartermijn: Tot 5 jaar na het beëindigen van onze samenwerking

Reden: Om bijvoorbeeld post te kunnen sturen en administratief alles goed te regelen.

- **Medische en persoonlijke gegevens**

Bewaartermijn: Tot 3 jaar na het beëindigen van onze samenwerking

Reden: Om bijvoorbeeld nog te kunnen reageren op korte hulpvragen die na de beëindiging naar voren kunnen komen en iemand gericht op weg te helpen.

- **Telefonie en Appcontact**

Bewaartermijn: Tot max 3 jaar na het beëindigen van onze samenwerking

Reden: Om eventueel informatie op te halen zodra er opnieuw contact wordt opgenomen.

Als je wilt, kan ik je altijd meer uitleg geven over hoe ik met jouw gegevens omga en wanneer ik ze verwijder.

Delen van jouw persoonsgegevens met anderen

Bij Samen Minder Zorgen verkoop ik jouw gegevens nooit aan derden. Ik geef jouw gegevens alleen door als dat echt nodig is om onze afspraken met elkaar na te komen, of als ik dat volgens de wet verplicht ben. Ik doe dit altijd in samenspraak met jou waarbij jij toestemming moet geven voor het delen van jouw persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt ontdekt met mij te delen door een e-mail te sturen. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die ik verwerk ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Ik accepteer geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door mij, om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf.

Hoe ik jouw persoonsgegevens beveilig

Bij Samen Minder Zorgen neem ik de bescherming van jouw gegevens heel serieus. Ik zorg ervoor dat er goede up to date maatregelen zijn om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking of wijziging van jouw gegevens te voorkomen.

Heb je het idee dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, of maak je je zorgen over mogelijk misbruik?

Neem dan vooral contact met mij op via e-mail: a.houben@samizo.nl

Of telefonisch: 06-21463113. Of per post.

Ik help je graag verder!

Samen Minder Zorgen

T.a.v

Ada Houben

Roerdompstraat 33

1171HB Badhoevedorp